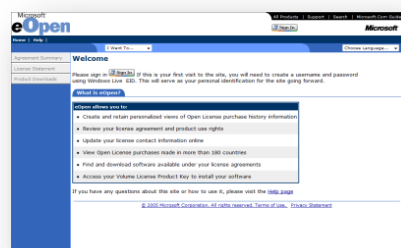


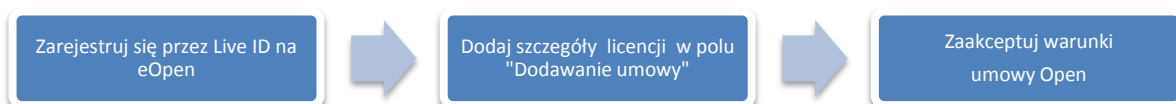


1. Złóż zamówienie na oprogramowanie w programie Open License u sprzedawcy oprogramowania Microsoft. Więcej informacji na temat licencji Open znajdziesz na stronie <http://www.microsoft.com/licensing/programs/open>.

2. Zarejestruj swoją umowę na witrynie eOpen. W potwierdzeniu zamówienia otrzymasz Numer Autoryzacji (numer identyfikacyjny licencjobiorcy) oraz Numer Licencji, które będą wysłane pocztą elektroniczną bezpośrednio z Microsoft. **(dlatego pamiętaj o podawaniu adresu e-mail w zamówieniu)** lub poprzez Twojego sprzedawcę. Użyj tych danych do zarejestrowania licencji na witrynie <https://eopen.microsoft.com>. Do weryfikacji użytkownika na tej witrynie potrzebny będzie Windows Live ID (kiedyś Passport).



3. Możesz wykorzystać istniejący Live ID lub stworzyć nowy na witrynie <http://get.live.com/getlive/overview/>



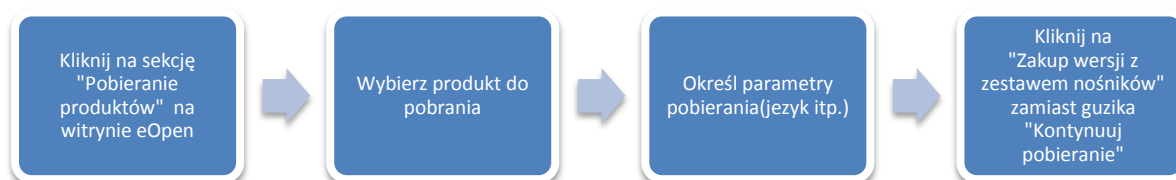
4. Pobierz zakupione oprogramowanie. Po zaakceptowaniu warunków umowy Open, otrzymujesz dostęp do sekcji „Pobieranie produktów”.



## Przykładowe pytania

### Chciałbym otrzymać nośnik CD\DVD zamiast pobierać oprogramowanie z witryny. Jak mogę to zrobić?

Możesz nabyć Media KIT w sekcji „Pobieranie produktów” witryny eOpen.



### Jaki jest czas dostarczenia produktów?

Możliwość pobierania produktów umożliwia natychmiastowy dostęp do zakupionego oprogramowania.

Jeżeli nabywasz Media Kit, powinieneś otrzymać produkty w ciągu 14 dni. – Jeżeli nie otrzymasz przesyłki – skontaktuj się z Infolinią Microsoft pod numerem telefonu **00 800 49 11 362** - kontakt w języku polskim.

### Nie widzę zakupionego produktu w sekcji "Pobieranie produktów".

Mogą być dwie przyczyny takiej sytuacji:

- Twoje zamówienie licencji jest w trakcie realizacji. Sprzedawca oprogramowania Microsoft dostarczy Ci potwierdzenie zakupu w momencie, kiedy zamówienie zostanie zaksięgowane.
- **Dany produkt nie jest dostępny do pobrania z witryny. Możesz zamówić go **bezpłatnie** kontaktując się z Infolinią Microsoft pod adresem: [openhelp@msdirectservices.com](mailto:openhelp@msdirectservices.com), lub telefonicznie tel: **0 800 49 11 362****

### Z kim mam się kontaktować w przypadku pytań

Ze wszystkimi pytaniami możesz kontaktować się z Infolinią Microsoft:

e-mail: [openhelp@msdirectservices.com](mailto:openhelp@msdirectservices.com), tel: 0 800 4911362 - kontakt telefoniczny w języku polskim

## Linki

1. eOpen: <https://eopen.microsoft.com>
2. Informacje na temat programu Open License: <http://www.microsoft.com/poland/licencje/open>
3. Aktywacja produktu: <http://www.microsoft.com/resources/howtotell/content.aspx?pg=mpa>
4. Software Assurance: <http://www.microsoft.com/poland/licencje/programy/sa/>

© 2008 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Microsoft is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries. Microsoft makes no warranties, express or implied, in this document. This information is provided to help guide your authorized use of products you license; it is not your agreement/enrollment. Your use of products licensed under your volume license agreement/enrollment is governed by the terms and conditions of that agreement/enrollment. In the case of any conflict between this information and your agreement/enrollment, the terms and conditions of your agreement/enrollment control. Prices for licenses acquired through Microsoft resellers are determined by the reseller.